

POLITICA di gestione e trattamento dei dati di *guatemala torrefazione caffè srl*

POLITICA di gestione e trattamento dei dati della Società <i>guatemala torrefazione caffè srl</i>	1
LA POLITICA DI GESTIONE DEI DATI	2
IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO	2
LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI	3
TIPI DI DATI TRATTATI	3
Dati Internet www.caffeguatemala.com	3
Dati di navigazione	3
Dati forniti volontariamente dall'utente	3
Cookies	4
Informativa: questo sito utilizza cookie di profilazione	4
Facoltatività del conferimento dei dati	4
Modalità del trattamento	5
Diritti degli interessati	5
Dati acquisiti presso la sede in via Giglio Padovan 4 a Trieste	6
Modalità del trattamento	6
Diritti degli interessati	6
Informativa sulla tutela della riservatezza e dei dati personali	7
DECRETO LEGISLATIVO N.196/2003 ART. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)	8

guatemala torrefazione caffè srl

cap.soc.euro 50.000,00 i.v
p.iva IT00505690321
isc.reg.impr. TS 00505690321

laboratorio tostatura

via g.padovan 4
34138 Trieste
T + 39 040 944228

punto vendita

via settefontane 37
34141 Trieste
T +39 040393733

on line

info@caffeguatemala.com
www.caffeguatemala.com

LA POLITICA DI GESTIONE DEI DATI

La politica di trattamento dei dati di – **guatemala torrefazione caffè srl** si attiene al Regolamento UE n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (in seguito, “GDPR”) per tutti i clienti e per coloro che interagiscono con i servizi web.

La Società **guatemala torrefazione caffè srl** si impegna a garantire la massima riservatezza dei dati personali raccolti e trattati adottando e tenendo aggiornate costantemente le proprie procedure interne volte a garantire che l'uso di dati personali finalizzato allo svolgimento di attività di comunicazione diretta, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali delle persone interessate. La Società si impegna ad adottare il principio di precauzione al fine di prevenire ogni forma, anche per mera negligenza o imperizia, di illecito utilizzo di trattamento di dati personali.

Nel trattamento dei dati personali utilizzati per comunicazione diretta, si impegna a seguire le seguenti regole di condotta:

- a) Evitare la duplicazione non necessaria dei dati
- b) Attenersi al principio di cosiddetta “minimizzazione” dei dati personali trattati, riducendone la quantità, la varietà e la durata nel tempo in conformità alle finalità del trattamento.
- c) Agire tempestivamente per la correzione e l'aggiornamento dei dati personali
- d) Adottare tutte le cautele per limitare il numero dei destinatari di eventuali comunicazioni in modo che il messaggio sia inviato ai soggetti effettivamente interessati a riceverlo e non ad un numero indiscriminato di persone.
- e) Favorire la correzione delle liste di indirizzi utilizzate annotando le restituzioni degli invii postali per indirizzo errato o per dichiarazione di non recapitabilità effettuata dal vettore
- f) Astenersi dall'utilizzo di liste la cui provenienza non sia garantita e certa
- g) Astenersi dal comunicare qualsiasi informazione che possa rivestire contenuto confidenziale, anche in presenza di consenso da parte dell'interessato.
- h) Formare periodicamente il proprio personale addetto al trattamento dei dati personali e aggiornarlo sulla base degli orientamenti dell'Autorità di Controllo assunti nel tempo.

In relazione alle misure di protezione dei dati personali, la Società si impegna ad effettuare tutti gli investimenti necessari per garantire che la struttura organizzativa adottata protegga la riservatezza dei dati trattati. Le persone preposte a qualsiasi titolo al trattamento dei dati dovranno assicurarsi che i terzi che tratteranno i dati in loro nome o per loro conto adottino adeguate cure per la protezione dei dati sotto il profilo fisico, logico ed organizzativo in conformità a quanto disposto dal GDPR. La Società garantirà un controllo costante sull'accesso al data-base, definendo se necessario, con appositi documenti interni, le categorie di soggetti autorizzati all'utilizzo dei dati stessi. Infine, nel rispetto della vigente normativa, nei casi in cui il trattamento sia basato sul consenso dell'interessato, la Società si impegna a utilizzare preventivamente ogni forma di semplificazione che permetta a tutti conoscere ed esercitare i propri diritti.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

Il "titolare" dei dati e del loro trattamento è **guatemala torrefazione caffè srl**, via Giglio Padovan 4 34138 Trieste.

guatemala torrefazione caffè srl

cap.soc.euro 50.000,00 i.v
p.iva IT00505690321
isc.reg.impr. TS 00505690321

laboratorio tostatura

via g.padovan 4
34138 Trieste
T + 39 040 944228

punto vendita

via settefontane 37
34141 Trieste
T +39 040393733

on line

info@caffeguatemala.com
www.caffeguatemala.com

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito ed i trattamenti cartacei hanno luogo presso gli uffici di Guatemala torrefazione caffè srl via Giglio Padovan 4 34138, Trieste e sono curati solo da personale tecnico (Roberta Minkusch) incaricato delle operazioni di manutenzione e gestione del sito, che risiede presso l'hosting it.WIX.com.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso a terzi.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni, di invio prodotti, di materiale informativo o altro, sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (i.e. servizio di spedizione).

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati Internet www.caffeguatemala.com

Si tratta di tutti i dati accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo www.caffeguatemala.com corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di **guatemala torrefazione caffè srl**, sito in hosting presso <https://it.wix.com/>, e curato per la parte tecnica da Roberta Minkusch

L'informativa è resa solo per il sito corrente e i suoi sottodomini; non anche per altri siti web esterni eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi (ad esempio motori di ricerca e social utilizzati per cercare il sito), permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito e/o l'invio dei moduli di contatto, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

guatemala torrefazione caffè srl

cap.soc.euro 50.000,00 i.v
p.iva IT00505690321
isc.reg.impr. TS 00505690321

laboratorio tostatura

via g.padovan 4
34138 Trieste
T + 39 040 944228

punto vendita

via settefontane 37
34141 Trieste
T +39 040393733

on line

info@caffeguatemala.com
www.caffeguatemala.com

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari, specifici servizi a richiesta (es. commercio elettronico).

Cookies

Il sito web www.caffeguatemala.com utilizza cookies per personalizzare e facilitare l'esperienza di navigazione da parte degli utenti. I cookie utilizzati sono distinti nelle due tipologie individuate dal Garante per la protezione dei dati con il Provvedimento sopra specificato: "Cookie tecnici", "Cookies di profilazione".

Cosa sono i cookie e a cosa servono? I cookie sono brevi testi che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva del medesimo utente. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. I cookie sono usati per differenti finalità e sono individuati in due categorie.

- "Cookie tecnici": sono i cookie utilizzati al solo fine di effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Vi sono inclusi gli "analytics" impiegati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Per l'utilizzo di questa tipologia di cookies, non è richiesto il consenso dell'utente, salvo che questi espressamente lo neghi per uno o per tutti i cookies tecnici.
- Cookie "di profilazione": sono i cookie utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili (sui suoi gusti, abitudini, scelte, etc.) e con i quali possono essere trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari o informativi in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online.

Al fine di informare l'utenza sull'uso dei cookies è stato predisposto un popup informativo che si attiva alla prima visita sul sito; l'utente può quindi in "modo informato" accedere al sito acconsentendo o meno all'uso dei cookies.

Informativa: questo sito utilizza cookie di profilazione .

Il titolare del trattamento è la Società **guatemala torrefazione caffè srl**, isc. reg. impr. TS, 00505690321, p. iva 00505690321.

Per disabilitare i Cookie l'utente può scegliere a quali cookie prestare il consenso selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser, ma ciò potrebbe impedire il corretto utilizzo di tutte le funzionalità del sito web. E' possibile disabilitare i cookie direttamente dalle impostazioni del proprio browser.

Maggiori informazioni sui cookie: all'indirizzo www.allaboutcookies.org

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati nella pagina contatti, con l'Ufficio per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

guatemala torrefazione caffè srl

cap.soc.euro 50.000,00 i.v
p.iva IT00505690321
isc.reg.impr. TS 00505690321

laboratorio tostatura

via g.padovan 4
34138 Trieste
T + 39 040 944228

punto vendita

via settefontane 37
34141 Trieste
T +39 040393733

on line

info@caffeguatemala.com
www.caffeguatemala.com

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I dati sottoposti a trattamento cartaceo verranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679).

Ai sensi dei medesimi articoli si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per esercitare tali diritti, scrivere a **guatemala torrefazione caffè srl**, isc. reg. impr. TS 00505690321, p. iva 00505690321, via Giglio Padovan 4 34138 trieste, T +39 040 944228, info@caffeguatemala.com

guatemala torrefazione caffè srl

cap.soc.euro 50.000,00 i.v
p.iva IT00505690321
isc.reg.impr. TS 00505690321

laboratorio tostatura

via g.padovan 4
34138 Trieste
T + 39 040 944228

punto vendita

via settefontane 37
34141 Trieste
T +39 040393733

on line

info@caffeguatemala.com
www.caffeguatemala.com

Dati acquisiti presso la sede in via Giglio Padovan 4 a Trieste.

Finalità di raccolta del dato (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati vengono acquisiti per dar seguito al contratto di fornitura del prodotto acquistato, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari in funzione dell'attività richiesta. In nessun caso **guatemala torrefazione caffè srl** fornisce i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare i dati saranno trattati per:

- a) L'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo
Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.
- b) La gestione del rapporto contrattuale
Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un prodotto, la gestione del relativo ordine, e/o la produzione e/o la spedizione del prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.
- c) Le attività promozionali su prodotti analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47 GDPR).

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati sottoposti a trattamento cartaceo verranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679). Ai sensi dei medesimi articoli si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per esercitare tali diritti, scrivere a **guatemala torrefazione caffè srl**, isc. reg. impr. TS 00505690321, p. iva 00505690321, via Giglio Padovan 4 34138 trieste, T +39 040 944228, info@caffeguatemala.com.

Al fine di ottenere il consenso "informato" sull'uso dei dati, la loro riservatezza è stata predisposta un'informativa che viene siglata dal cliente per presa visione e accettazione delle modalità di trattamento.

guatemala torrefazione caffè srl

cap.soc.euro 50.000,00 i.v

p.iva IT00505690321

isc.reg.impr. TS 00505690321

laboratorio tostatura

via g.padovan 4

34138 Trieste

T + 39 040 944228

punto vendita

via settefontane 37

34141 Trieste

T +39 040393733

on line

info@caffeguatemala.com

www.caffeguatemala.com

Informativa sulla tutela della riservatezza e dei dati personali

Gentile cliente,

la **guatemala torrefazione caffè srl**, desidera informarla sulle modalità con cui tutela la Sua riservatezza e protegge i Suoi dati personali, come previsto dal Decreto L.vo 196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali) e dal R.U.E. N.679/2016 (c.d. GDPR). La Società acquisisce e tratta i suoi dati personali essenziali (dati anagrafici in genere, eventuali riferimenti bancari, numero di telefono, indirizzo, P.IVA, C. Fiscale e similari) al fine di poter gestire il rapporto commerciale – contrattuale esistente o al fine di fornirLe le informazioni che ci chiedesse o fornisse, anche in assenza di vincoli contrattuali. I dati sono trattati lecitamente, secondo correttezza e con le cautele opportune, atte ad impedire che le informazioni vadano perdute o siano conosciute da soggetti estranei alla Struttura e non autorizzate o comunque adoperate per ragioni diverse da quelle per cui Lei ce le ha comunicate. In relazione alle informazioni in nostro possesso, Lei può esercitare i diritti previsti dal sopra citato D. L.vo 196/2003 e dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, cioè: può sempre chiederci e sapere quali Suoi dati siano in nostro possesso; sapere quale sia l'origine di queste informazioni, sapere quali siano le ragioni per cui le trattiamo (... peraltro, sono quelle qui indicate, cioè gestire il rapporto intercorrente o fornire informazioni che venissero richieste); può chiederci in che modo siano protetti i dati che inseriamo nei sistemi elettronici o che conserviamo su supporto cartaceo. Per scrupolo Le alleghiamo uno stralcio dell'art. 7 del Decreto L.vo 196/2003.

Inoltre, ha sempre diritto di chiedere che i dati vengano aggiornati se sono intervenuti cambiamenti, o che siano da noi rettificati, se già dall'origine li abbiamo recepiti in modo non esatto (per esempio, se abbiamo indicato erroneamente dati anagrafici, fiscali o qualsiasi altro dato che Le riguarda).

Per esercitare tali diritti, scrivere o telefonare a **guatemala torrefazione caffè srl**, isc. reg. impr. TS 00505690321, p. iva 00505690321, via Giglio Padovan 4 34138 trieste, T +39 040 944228, info@caffeguatemala.com

Le comunichiamo, infine, per facilitare eventuali altre Sue comunicazioni o richieste in materia, che il Titolare del trattamento è la **guatemala torrefazione caffè srl**; per ogni informazione può rivolgersi alla sig.ra Roberta Minkusch. Attualmente non vi sono altri incaricati del trattamento dei dati, cioè persone che possono conoscere le informazioni che La riguardano.

Nel caso volesse maggiori informazioni in proposito, l'elenco è consultabile presso la nostra Sede di via Padovan, 4 a Trieste: Rispondiamo al numero telefonico 040/944228 può inoltre inviarci un fax allo stesso numero o una e-mail all'indirizzo info@caffeguatemala.com.

Cordiali saluti

guatemala torrefazione caffè srl

Trieste,

Per accettazione

DECRETO LEGISLATIVO N.196/2003 ART. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

- 1- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2- L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati
 - f) o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3- L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 4- L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale