

# Condizioni generali di vendita

## 1. Venditore e contatti

Il sito [caffeguatemala.com](http://caffeguatemala.com) è gestito da guatemala torrefazione caffè srl, con sede in Via Giglio Padovan, 4 34138 Trieste, Italia P.IVA/C.F. IT00505690321 Contatti: [info@caffeguatemala.com](mailto:info@caffeguatemala.com), [caffeguatemala@pec.it](mailto:caffeguatemala@pec.it)

## 2. Oggetto e applicabilità

Le presenti condizioni regolano la vendita dei prodotti tramite il sito [caffeguatemala.com](http://caffeguatemala.com). Per gli acquisti effettuati dai consumatori si applicano inoltre le tutele previste dal Codice del consumo (D.lgs. 206/2005).

## 3. Prodotti e prezzi

I prezzi sono espressi in euro e si intendono IVA inclusa. Eventuali costi di spedizione sono indicati separatamente prima della conclusione dell'ordine. Le immagini e le descrizioni dei prodotti hanno valore indicativo.

## 4. Conclusione del contratto

Il contratto si conclude quando ricevi da noi l'email di conferma dell'ordine. Ci riserviamo di non accettare ordini in caso di indisponibilità del prodotto o di errori manifesti di prezzo, dandotene tempestiva comunicazione.

## 5. Pagamenti

Sono accettati i seguenti metodi di pagamento: carta di credito/debito, PayPal, bonifico bancario, contanti in caso di ritiro in negozio. L'addebito avviene al momento della conferma dell'ordine.

## 6. Spedizione e consegna

Spediamo tramite corrieri nazionali ed internazionali. I costi di spedizione sono i seguenti:

Italia: gratuiti per ordini superiori a euro 80,00, altrimenti la tariffa è di euro 7,50.

Per i paesi UE (Austria, Belgio, Croazia (no isole), Repubblica Ceca, Danimarca, Francia (no Corsica), Germania, Ungheria, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovakia, Slovenia, Spagna (no Isole Baleari): gratuiti per ordini superiori a euro 100,00 altrimenti la tariffa è di euro 15,00. I costi di spedizione vengono indicati prima della conclusione dell'ordine. I tempi di spedizione possono variare dalle 24h/72h per l'Italia e dai 3 ai 10 giorni per l'estero. In momenti particolari dell'anno (Festività Natalizie, Pasquali o periodo estivo) ci potrebbero essere ritardi nella consegna non dipendenti dalla nostra volontà

## 7. Garanzia legale di conformità

Per i consumatori i prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla consegna (artt. 128 e seguenti del Codice del consumo). In caso di difetto di conformità hai

diritto al ripristino della conformità mediante riparazione o sostituzione e, alle condizioni di legge, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

## 8. Diritto di recesso

**Quando si applica.** Se acquisti come consumatore, hai diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla consegna del prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi diversi da quelli di seguito indicati.

**Come esercitarlo.** Puoi recedere utilizzando la funzione dedicata “Recedere dal contratto qui”, sempre disponibile nel footer del sito. È sufficiente compilare il modulo con nome, email, numero d’ordine, data dell’ordine o di consegna e i prodotti interessati, quindi premere “Conferma recesso”. Riceverai automaticamente, via email e su supporto durevole, un avviso di ricevimento contenente la conferma della tua richiesta e la data e l’ora di trasmissione. In alternativa puoi inviare una dichiarazione esplicita a [info@caffeguatemala.com](mailto:info@caffeguatemala.com).

**Termini.** Il recesso si considera validamente esercitato se la dichiarazione è trasmessa prima della scadenza dei 14 giorni, indipendentemente dal momento in cui la prendiamo in carico.

**Rimborso.** Ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti entro 7 giorni dal giorno in cui riceviamo i beni resi o la prova della loro spedizione, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato, salvo diverso accordo.

**Restituzione dei beni.** Dovrai restituire i prodotti entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso. I costi di restituzione sono a tuo carico. Sei responsabile della diminuzione di valore dei beni derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria a verificarne natura, caratteristiche e funzionamento.

## 9. Esclusioni dal recesso (art. 59)

Ai sensi dell’art. 59 del Codice del consumo, il diritto di recesso non si applica, tra l’altro, a: beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o di protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna; beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati. Per la nostra attività rientrano in questa categoria, ad esempio, le confezioni di caffè e gli alimenti sigillati una volta aperti.

## 10. Informativa precontrattuale (art. 49)

Prima di completare l’ordine, trovi tutte le informazioni sul diritto di recesso — dove si trova (funzione “Recedere dal contratto qui” nel footer del sito) e come funziona (modulo online con conferma ed email di ricevimento) — nelle presenti Condizioni generali di vendita.

## 11. Reclami e risoluzione delle controversie

Puoi inviare reclami a [info@caffeguatemala.com](mailto:info@caffeguatemala.com): ci impegniamo a rispondere nel più breve tempo possibile. Per la risoluzione stragiudiziale delle controversie puoi rivolgerti agli organismi ADR competenti ai sensi degli artt. 141 e seguenti del Codice del consumo.

## 12. Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per le controversie con i consumatori è competente, in via esclusiva, il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, se ubicato in Italia.

### **13. Dati personali**

I dati personali sono trattati secondo la nostra Privacy Policy, disponibile sul sito.

### **Allegato - Modulo di recesso tipo**

**Destinatario:** guatemala torrefazione caffè - info@caffeguatemala.com

Con la presente io/noi notifico/notifichiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni: \_\_\_\_\_

Ordinato il \_\_\_\_\_ / Ricevuto il \_\_\_\_\_

Nome del consumatore \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_